

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на обслуживание домофонной системы, системы контроля
и управления доступом и системы видеонаблюдения

г. Брянск

«__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сектор Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Паньшина Евгений Викторовича, действующего на основании Устава, руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), Жилищным кодексом Российской Федерации (ЖК РФ) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, адресует настоящую оферту собственникам помещений, общим собраниям собственников помещений в многоквартирном жилом доме, нанимателям жилых помещений по договорам найма, именуемый в дальнейшем "Заказчик", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

— Настоящий Договор представляет собой предложение Оператора заключить Договор о предоставлении услуг по техническому обслуживанию домофонной системы, системы контроля и управления доступом, системы видеонаблюдения, а так же замену оборудования при возникновении необходимости, по представленным на официальном интернет-сайте «Оператора» тарифам.

— В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой (предложение), и в случае принятия изложенных ниже условий Договора физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату услуги «Оператора» в соответствии с условиями настоящего Договора.

— В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги «Абонентом» является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

— Договор оферты распространяется на абонентов, получивших квитанции/счет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Под домофонной системой понимается: вызывная панель, блок питания, матричный коммутатор, кнопка выхода, электромагнитный замок(установленный на дверь управляемую с вызывной панелью), абонентские устройства, кабельные линии связи, а также оборудование, используемое для обеспечения сохранности данной системы(включая дополнительную камеру или несколько дополнительных камер видеонаблюдения).

1.2. Под системой контроля и управления доступом понимается: контроллер управления, блок питания, кнопка выхода, электромагнитный замок(установленный на дверь управляемую контроллером), кабельные линии связи, а также оборудование, используемое для обеспечения сохранности данной системы (включая дополнительную камеру или несколько дополнительных камер видеонаблюдения).

1.3. Под системой видеонаблюдения понимается: IP-видеокамера, блок питания(РОЕ-инжектор) или РОЕ-коммутатор, кабельные линии связи, а также оборудование, используемое для обеспечения сохранности данной системы. Далее по Договору совокупность этих систем именуется Системы.

1.4. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по обслуживанию Систем, состав которых определяется спецификацией, либо иными способами, перечисленными в 2.1 Договора, и выполнению дополнительных работ по заказу Абонента согласно прейскуранту Оператора.

1.5. Под обслуживанием Систем понимается: поддержание оборудования в работоспособном функциональном состоянии, принятие заявок от Абонента на восстановление работоспособности Систем как в целом, так и отдельных его узлов, выезд мастера по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования.

1.6. В рамках функциональных возможностей могут оказываться дополнительные возмездные услуги посредством использования мобильного приложения Оператора.

1.7. Под дополнительными работами понимается: выполнение платных заявок по заказу Абонента, состав и стоимость которых определена Прейскурантом Оператора.

1.8. Обязанность по оплате услуг за обслуживание Системы возникает у всех жильцов независимо от наличия индивидуальной трубы в квартире.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Состав и стоимость услуг Оператора по настоящему Договору соответствует тарифам, указанным на сайте Оператора или закрепляется в спецификации или индивидуально определяется для жилого дома по итогам проведенного Общего Собрания Собственников (ОСС) по ЖК РФ и принятого решения при выраженном согласии Оператора с решением собственников (в таком случае протокол решения ОСС заменяет спецификацию к Договору).

2.2. Оплата Абонентом услуги по Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей за месяц, в котором будут оказаны услуги.

2.3. Оператор имеет право самостоятельно зачесть поступивший по Договору платеж в счет погашения стоимости оказанных услуг за предыдущие периоды и дополнительных услуг, принятых Абонентом.

2.4. Учет средств, поступающих от Абонента в оплату услуги по Договору, осуществляется на лицевом счете Абонента, который заводится Оператором при заключении Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между Абонентом и Оператором (дополнительное согласие Абонента на использование ранее открытого лицевого счета не требуется).

2.5. Взаиморасчеты между Абонентом и Оператором за дополнительные работы, перечисленные в п.1.5 Договора, осуществляются по факту выполненных и принятых Абонентом работ.

2.6. В случае оказания услуг неполный месяц, оплата за обслуживание Систем производится пропорционально количеству дней оказания услуг в этом месяце.

2.7. При изменении цены за обслуживание Систем, Оператор обязан уведомить Абонента не менее чем за 30 календарных дней до планируемого изменения стоимости по электронным каналам связи.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в действие с момента его подписания и заключен на неопределенный срок.

3.2. С момента заключения данного договора предыдущие договора по обслуживанию Системы считаются утратившими юридическую силу.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Обязательства Оператора:

4.1.1. Принимать заявки от Абонента на выполнение ремонта Систем. Заявки от Абонента принимаются любым перечисленным на сайте Оператора способом (в разделе Контакты).

4.1.2. В целях обеспечения беспрепятственного доступа к жилищу исполнитель обязуется выдать по 2 (два) ключа от домофонной панели для каждой квартиры в подъезде, в котором установлена вызывная панель Оператора. Дополнительные ключи можно приобрести по цене, указанной в Прейскуранте Оператора.

4.1.3. Срок реагирования на вызов составляет 24 часа (из них не менее 8 рабочих часов) со дня поступления заявки Оператору. Срок осуществления ремонта в течение 72 часов (из них не менее одних рабочих суток) с момента установления причины неисправности при отсутствии условий, препятствующих восстановлению работоспособности Систем, в т.ч. военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, решения собрания собственников помещений (в рамках ЖК РФ) прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

4.2. Обязательства Абонента:

4.2.1. Своевременно сообщать Оператору о неисправностях Систем, отдельных ее частей по электронным каналам связи, перечисленным на сайте Оператора.

4.2.2. Содержать оборудование и места его установки в соответствии требованиями гигиены и санитарии.

4.2.3. Обеспечивать доступ к местам проведения работ, а также необходимые для этого условия (наличие электроэнергии, доступ к этажным распределительным щитам, техническим этажам и т.д.).

4.2.4. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора. В случае несвоевременной оплаты оператор вправе ограничить функцию осуществления вызова на абонентское устройство до момента полной оплаты услуг абонентом, не ограничивая при этом его права на доступ к жилищу.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором или в соответствии с законодательством РФ, за невыполнение обязательств по настоящему договору.

5.2. Оператор не несет ответственность за несчастные случаи, явившиеся следствием нарушения правил пользования Систем, хулиганских действий, несвоевременной подачи заявки на ремонт аварийных узлов Систем, не принятия Абонентом мер для предотвращения несчастного случая.

5.3. При обслуживании Систем возможны случаи случайного повреждения других систем дома, например, телефона или электропроводки. За расходы, связанные невозможностью использовать временно поврежденную систему, в том числе: потеря времени, расходы на телефонную связь, потеря доходов и другие потери, Оператор ответственности не несет.

5.4. Стороны не несут ответственности за:

- Незначительные отклонения, не влияющие на работоспособность обслуживаемых систем, например, слабый шум при разговоре с абонентом, щелчок замка при закрывании двери, искаженная цветопередача и т.д.

- Неисправности, возникшие вследствие несвоевременного устранения других неисправностей, не связанных с работоспособностью Систем и относящегося к нему оборудования, например, протечка крыши и попадания воды на оборудование, и др.

5.5. При температуре воздуха ниже -5°C, срок выполнения отдельных работ по обслуживанию Систем может переноситься Оператором на то количество дней, в период которых была данная температура, если требуется выполнять работы за пределами отапливаемых помещений.

5.6. В случае отказа и/или уклонения Абонента от оплаты или несвоевременная оплата согласно условиям настоящего Договора, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту в одностороннем порядке путем приостановки работы квартирного абонентского устройства системы домофонии, мобильного приложения, доступа к системе видеонаблюдения. При этом доступ в жилые помещения по ключам Абонента сохраняется.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Восстановления работоспособности обслуживаемых Систем производится за счет сил и средств Оператора, за исключением ситуаций необходимости замены вызывной панели и/или камер видеонаблюдения и иных узлов в том случае, когда они не принадлежат или не принадлежали Оператору на момент заключения Договора (общедомовое имущество).

6.2. Все оборудование установленное Оператором в рамках исполнения настоящего Договора, является собственностью Исполнителя. В случае расторжения настоящего Договора Исполнитель осуществляет демонтаж своей собственности.

6.3. Стоимость выполненных работ, материалов и оборудования взыскивается с виновных лиц (третьей стороны) в случае выхода из строя элементов обслуживаемых Систем по причинам:

- Содержания оборудования Систем в грубых антисанитарных условиях, что послужило поводом для отказа в ремонте в объеме данного договора. Ремонт оборудования может осуществляться вновь только после приведения аппаратуры и места его установки в соответствии с требованиями санитарной гигиены силами Абонента или подлежит замене за счет Абонента.

▪ В случае умышленного вывода Систем из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) в период действия договора, необходимости замены умышленно поврежденной электропроводки или обрыве линии связи, выхода из строя вследствие попадания постороннего высокого напряжения в Системы.

▪ При неисправности Систем (или его узлов) вызванной вмешательством в работу третьих лиц (умышленной и неумышленной).

6.4. В случае, когда оборудование, указанное в п. 1.1 настоящего договора, передается оператором собственникам помещений многоквартирного дома в соответствии с протоколом общего собрания собственников, указанного в п. 2.1 настоящего договора, данное оборудование не является общим имуществом собственников, принадлежит ООО «Сектор Телеком» и подлежит возврату в ООО «Сектор Телеком» в случае прекращения действия этого протокола общего собрания собственников или компенсации его рыночной стоимости на момент расторжения договора (прекращения действия протокола общего собрания собственников).

6.5. Для выявления причин, указанных в п. 6.2 настоящего договора, в целях обеспечения сохранности принадлежащего Оператору имущества, указанного в п. 1.1 настоящего договора, Оператор вправе установить в многоквартирном доме дополнительное оборудование, в том числе камеры видеонаблюдения, записывающие видеоархив и направленные на оборудование.

6.6. В случае, если невыполнение обязательств по данному договору любой из сторон наступило по обстоятельствам непреодолимой силы: военные действия, стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, ураганные ветры), не выполнившая обязательства сторона должна известить другую сторону о причинах неисполнения. В случае наступления этих обстоятельств сторона, выполнению обязательств которой эти обстоятельства препятствуют, обязана уведомить другую сторону о наступлении таковых в пятидневный срок. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы действие договора приостанавливается на время действия таких обстоятельств и их последствий и восстанавливается после прекращения их действий. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий свыше трех месяцев, стороны имеют право отказаться дальнейшего выполнения взятых на себя обязательств и расторгнуть договор. За пять дней до расторжения договора стороны осуществляют полный расчет по взаимным обязательствам и производят соответствующие выплаты.

6.7. Перерасчет оплаты услуг за обслуживание Системы при временном отсутствии Абонента не производится.

6.8. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору, разрешаются в претензионном порядке.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор прекращает свое действие в случае:

- систематического невыполнения своих обязательств одной из сторон. Сторона, выполняющая условия договора, уведомляет другую сторону о прекращении действия договора в письменном виде;
- невозможности дальнейшего выполнения своих обязательств одной из сторон. Данная сторона уведомляет другую сторону о прекращении действия договора не менее чем за 1 (один) месяц.
- оператор вправе расторгнуть настоящий договор у одностороннем порядке в случае прекращения действия протокола общего собрания собственников, указанного в п. 2.1 настоящего договора.

7.2. В случае одностороннего расторжения договора одна из Сторон направляет другой Стороне уведомление любым способом (в т.ч. по электронным каналам связи) не менее, чем за 1 (один) месяц. Окончательные взаиморасчеты производятся на дату расторжения договора. Стоимость услуг, оказанных за неполный месяц, считаются пропорционально дням.

7.3. Все спорные вопросы разрешаются в установленном законном порядке.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Сектор Телеком»

Юридический адрес: 241050, Брянская обл., г. Брянск, ул. Октябрьская, д. 9, офис 2

ИНН 3257009280 / КПП 325701001

ОГРН 1133256014033

Контактный телефон: 8 (4832) 30-11-70

Электронная почта: info@dmgn32.ru

Сайт: <https://www.DOMOFON32.RU>

Личный кабинет: <https://my.dmfn32.ru/>

Банковские реквизиты:

Р/сч №40702810902000015811 в ЯРОСЛАВСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

К/сч №30101810300000000760

БИК 047888760