



DOMOFON32.RU
УМНЫЙ ДОМОФОН

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
для мобильного приложения
«ДОМОФОН32»**

Умный домофон от компании **ДОМОФОН32** поможет Вам принимать видеозвонки с Вашего обычного подъездного домофона прямо на Ваш смартфон или планшет через сеть Интернет.

При этом неважно, где Вы находитесь дома, во дворе или на работе или какой у Вас Интернет-провайдер – приложение будет работать всегда и везде, из любой точки мира, нужен только доступ в Интернет.

Ваш умный домофон уже интегрирован в общедомовую систему Вашего подъездного домофона и дополнительно оснащен высококачественной цифровой камерой с высоким качеством разрешения и ночной съемкой.

Для использования услуги Умный домофон необходимо заключить договор с компанией ДОМОФОН32 на пользование облачными услугами и скачать приложение на смартфон или планшет.

С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ ВЫ СМОЖЕТЕ:

- Отвечать на видеозвонки набранные вам в квартиру с панели домофона, при необходимости открывать дверь
- Наблюдать за происходящим перед видеокамерой в режиме онлайн, не только в вашем, но и в соседних подъездах дома
- Хранить видеоархив с камер вашего дома в течение 3 дней.
- Открывать подъездную дверь с помощью кнопки «Открыть дверь» без использования магнитного брелка
- Просматривать историю посещений вашей квартиры
- Использовать систему распознавания лиц для бесключевого доступа в подъезд (FaceID)

СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ НА ВАШ СМАРТФОН ПРЯМО СЕЙЧАС!

для Android:



ДОМОФОН32

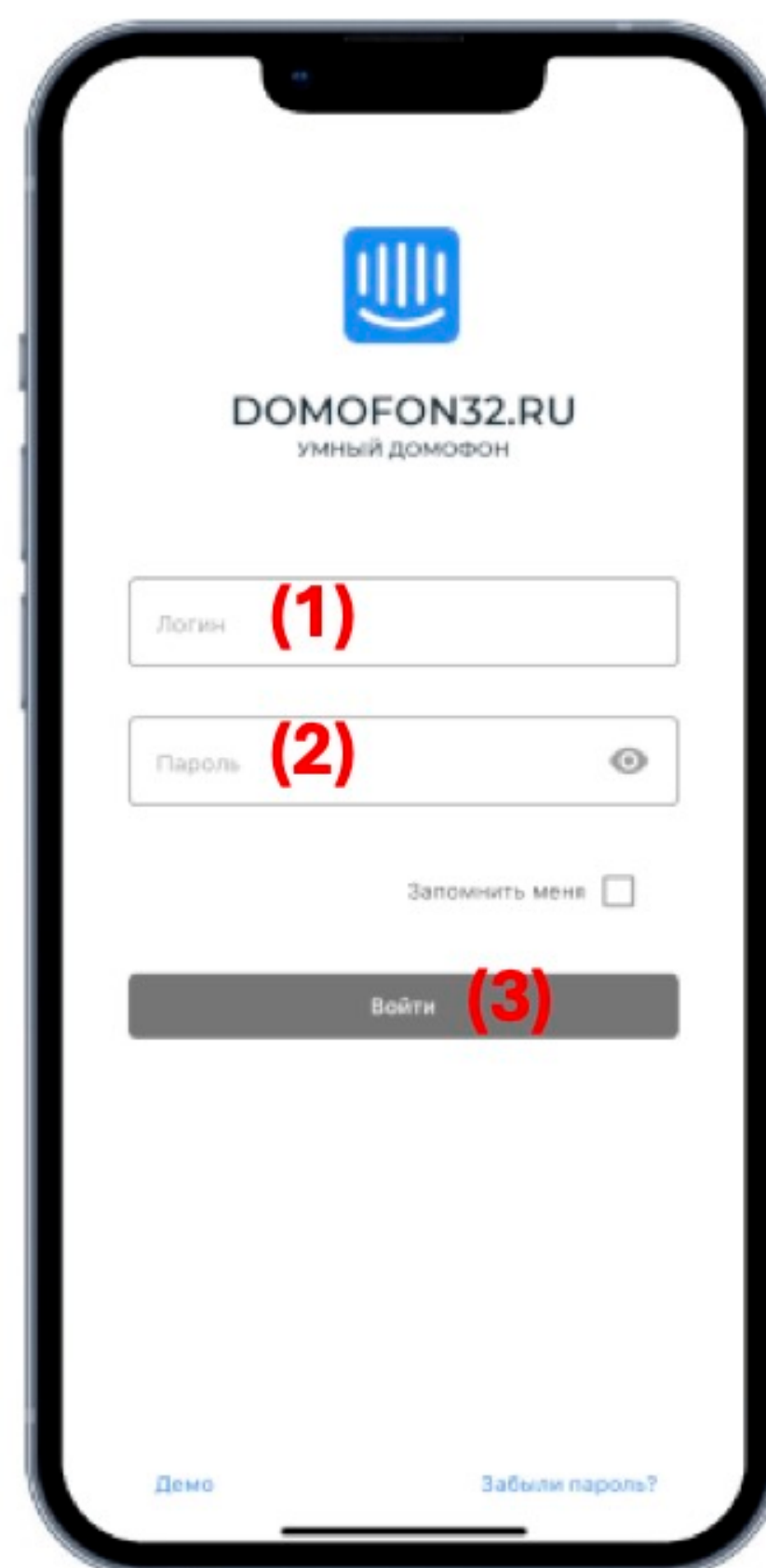
для Apple iOS:



КАК НАСТРОИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ?

1

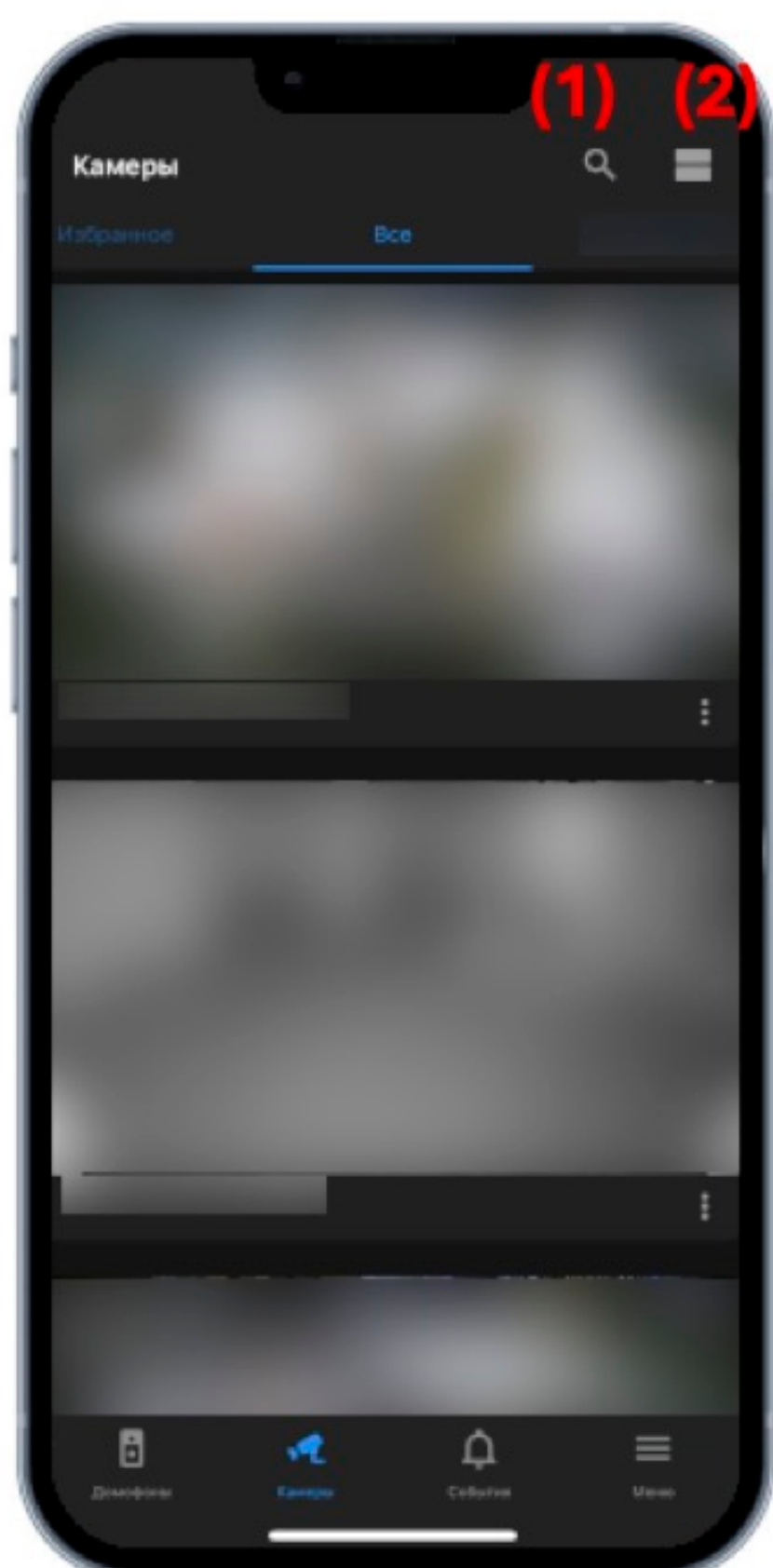
На стартовом экране приложения необходимо ввести Ваш логин(1) и пароль(2), который Вам был предоставлен при регистрации договора на домофонию, затем нажимаем кнопку «Войти»(3).



2

После успешной проверки введённых данных, на устройстве запустится Ваше приложение на вкладке со списком всех камер. Если Вы ранее уже добавили камеры в «Избранное» - то при запуске приложения будет показываться вкладка «Избранное».

Вверху справа есть поиск по списку камер(1), а так же изменение количества камер выводимых на экран смартфона (2)



3

ЧТО ТЕПЕРЬ МОЖНО ДЕЛАТЬ В ПРИЛОЖЕНИИ «ДОМОФОН32» ?

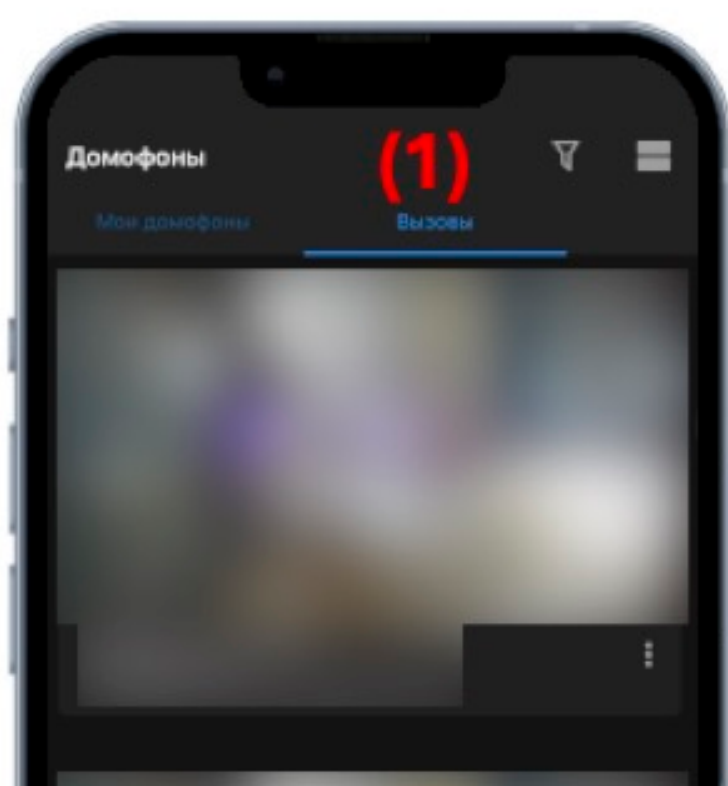
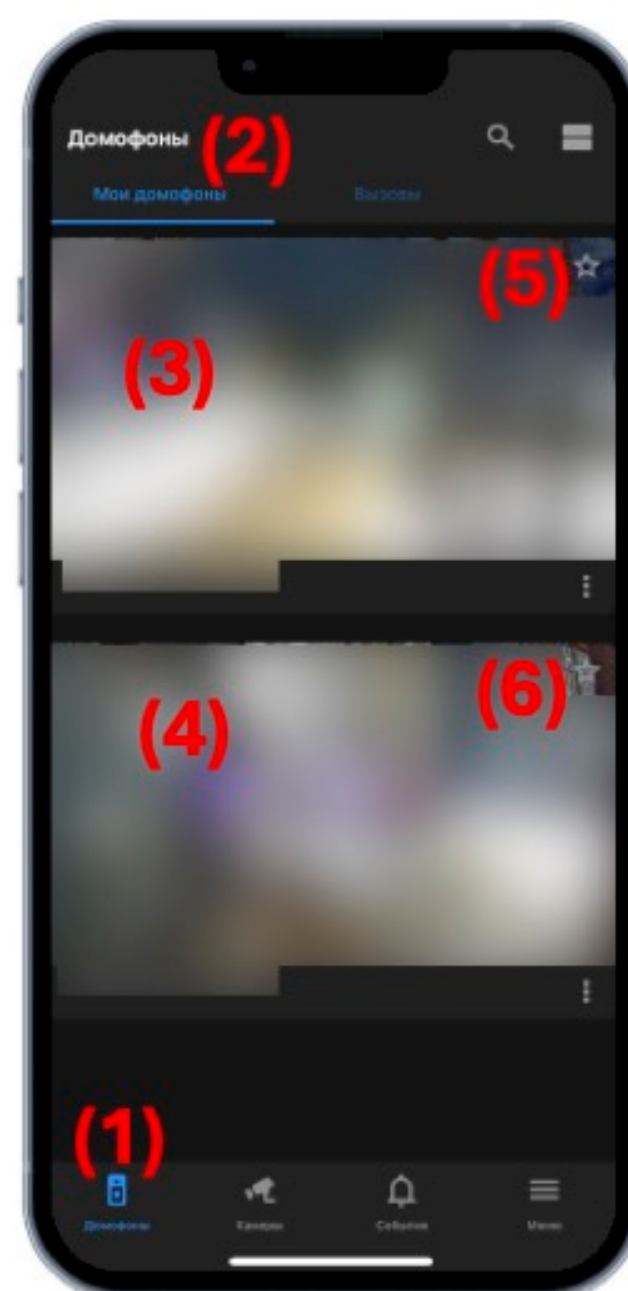
- Посмотреть список доступных подъездов и камер
- Добавить нужные камеры в закладки — «Избранное»
- Просмотреть видеоархив по всем камерам.
- Открыть себе вход в подъезд прямо из приложения
- Ответить на видеозвонок посетителю, который набрал номер моей квартиры на подъездном домофоне и открыть ему дверь.
- Добавить свое лицо в настройки доступа и получить доступ в подъезд по технологии FaceID с применением бесключевого доступа.

НАЗНАЧЕНИЕ КНОПОК В ИНТЕРФЕЙСЕ ПРИЛОЖЕНИЯ. ПРОСМОТР ТРАНСЛЯЦИИ С КАМЕР ДОМОФОНА В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ.

1

После успешной авторизации слева внизу перейдите на первую вкладку «Домофоны»(1). В разделе «Мои домофоны»(2) у вас появятся картинки со всех подъездных домофонов, доступных по Вашему договору.

Далее Вы можете нажать на нужную картинку(3)(4) с домофона для просмотра видео с камеры в реальном времени или добавить камеру в «Избранное», нажав на «звездочку» в правом верхнем углу камеры (5)(6).



Для просмотра истории вызовов, вверху нажмите на вкладку «Вызовы»(1).

Здесь Вы сможете просмотреть историю всех вызовов совершенных в Вашу квартиру с панели домофона.

2

НАЗНАЧЕНИЕ КНОПОК В ИНТЕРФЕЙСЕ ПРИЛОЖЕНИЯ. ИНТЕРФЕЙС ДОМОФОНА И ОТКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ ПОДЪЕЗДА.

3

После нажатия на картинку домофона(на шаге 1), запустится видео и аудио трансляция с камеры домофона в реальном времени и станут доступны кнопки управления домофоном.

В этом режиме просмотра удобно переключиться в горизонтальную ориентацию экрана, нажав внизу справа на кнопку с таким значком:



ТЕПЕРЬ РАССМОТРИМ НАЗНАЧЕНИЕ ВСЕХ КНОПОК

- 1 изменить скорость воспроизведения записи (x1/x2/x4/x8/x16);
- 2 HQ/LQ выбор качества трансляции: **HQ**-высокое, LQ-низкое;
- 3 просмотр архива с камеры домофона;
- 4 скачивание выбранного видеофрагмента;
- 5 **ОТКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ ПОДЪЕЗДА;**
- 6 просмотр событий движения с камеры;
- 7 возврат в режим просмотра в реальном времени(из архива);
- 8 переход в полноэкранный режим;
- 9 лента времени для быстрого поиска нужного видео-фрагмента.
- добавить камеру на вкладку «Избранное» для быстрого доступа
- изменить название камеры, как Вам будет удобно

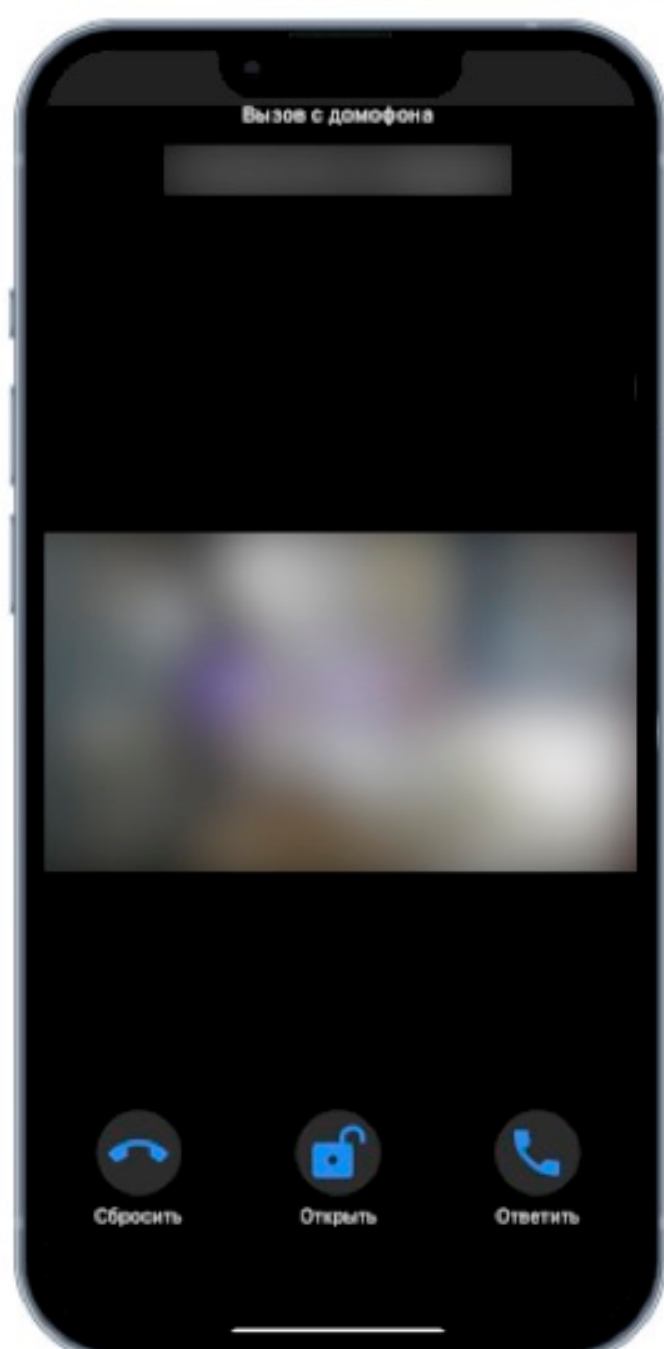
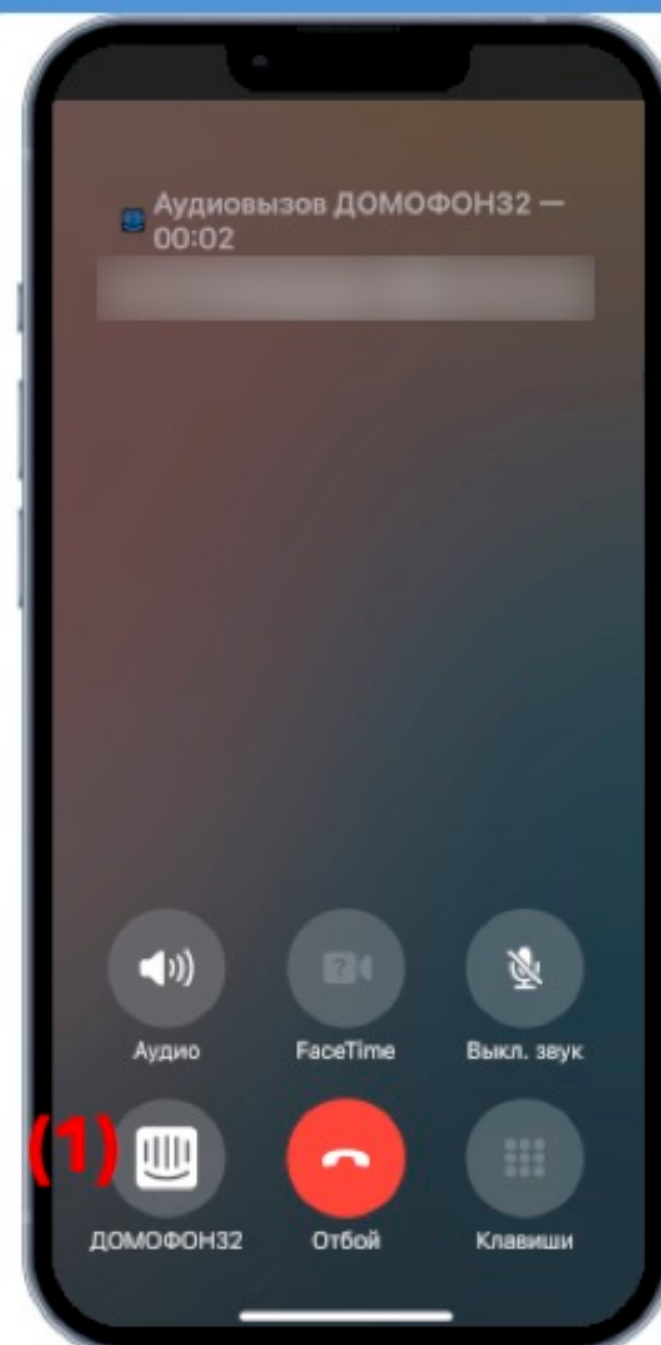
ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КО МНЕ ПРИШЛИ?

Когда посетитель позвонит Вам по домофону, вам на смартфон сразу поступит аудиозвонок, который можно принять или отклонить. В этом режиме можно общаться с посетителем голосом. Для перехода в режим видеозвонка и возможности открытия подъездной двери, нажмите на кнопку с логотипом «ДОМОФОН32»(1).

1

При отклонении(сбросе) звонка на смартфоне или планшете – квартирная трубка домофона продолжит звонить еще некоторое время.

ВАЖНО! Для прохождения звонка и работы приложения, на телефоне должно быть подключено Интернет-соединение по мобильной сети или WiFi.



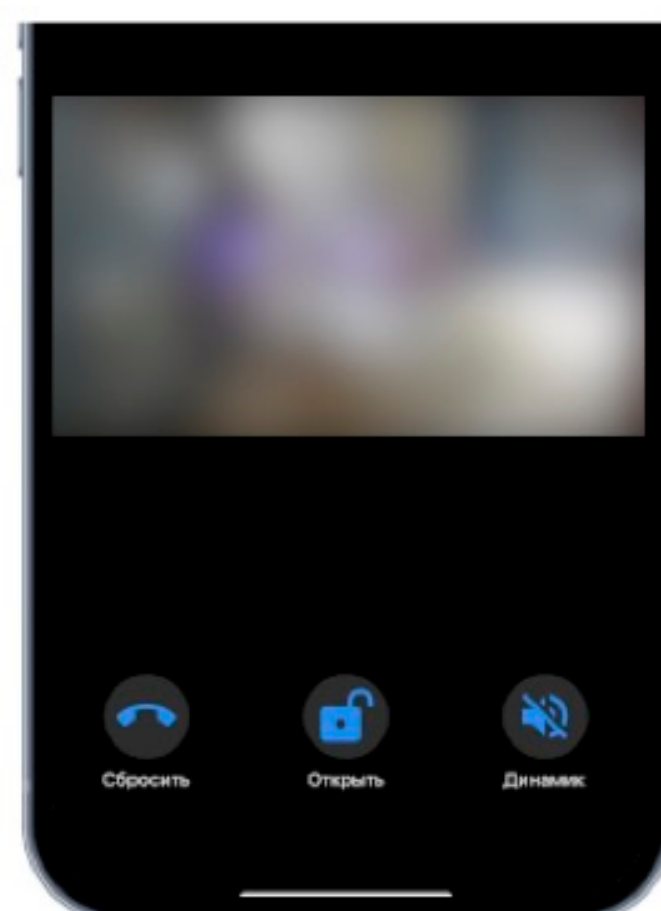
После перехода в приложение «ДОМОФОН32» в режим видео-звонка, сразу начинается видеотрансляция с камеры домофона, а так же появятся следующие кнопки управления домофоном:

2

«СБРОСИТЬ» - завершает звонок, без открытия двери
«ОТКРЫТЬ» - открывает дверь и завершает звонок
«ОТВЕТИТЬ» - ответ на звонок в режиме разговора

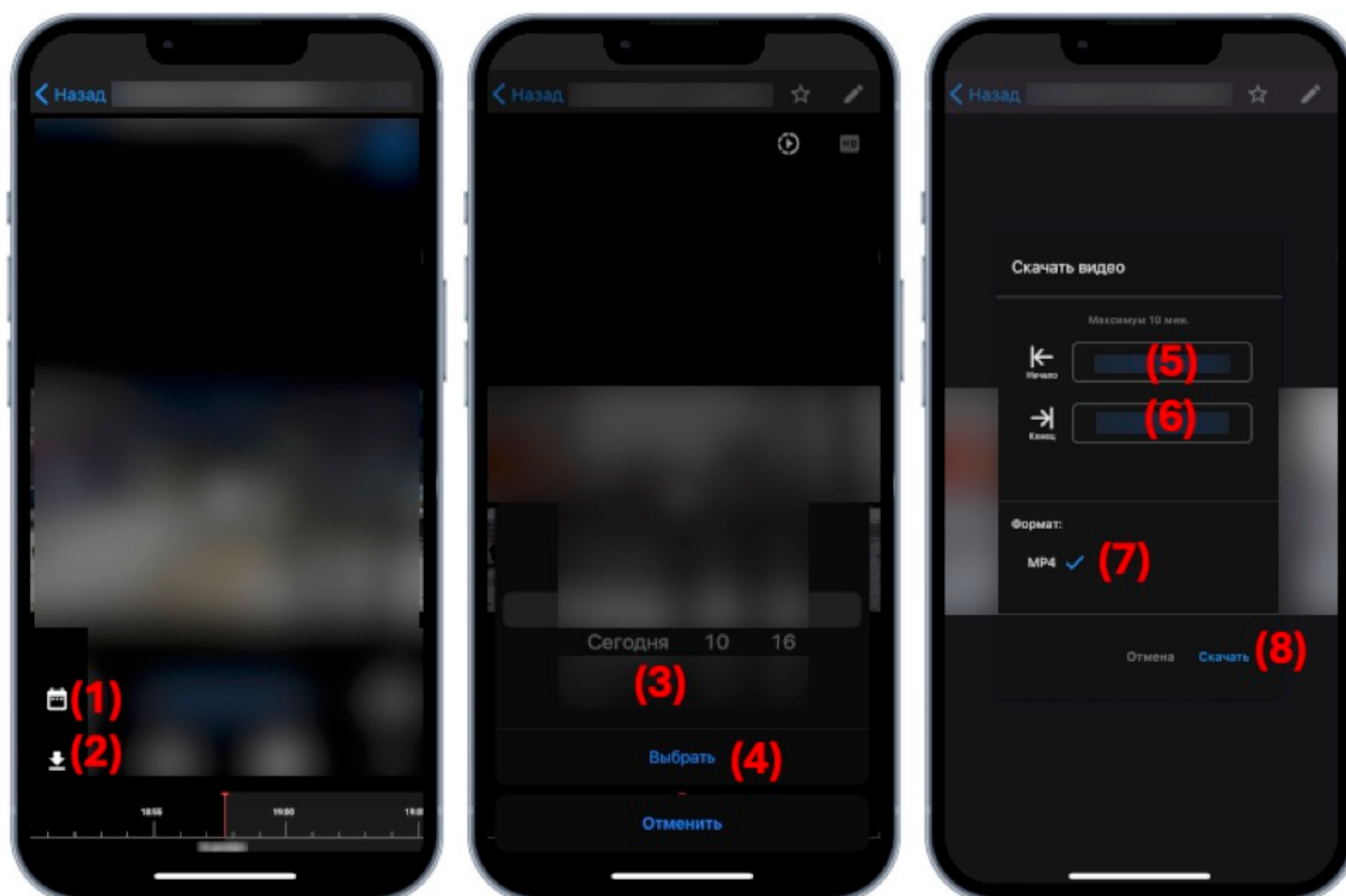
3

После того как звонок уже отвечен вместо кнопки «ОТВЕТИТЬ» будет кнопка «ДИНАМИК» - включающая или отключающая звук от посетителя.



КАК ПОСМОТРЕТЬ И СКАЧАТЬ АРХИВ В ПРИЛОЖЕНИИ?

ЕСЛИ ВАШ ТАРИФ ПОДДЕРЖИВАЕТ ВИДЕОАРХИВ, ТОГДА ВАМ БУДЕТ ДОСТУПНА ВОЗМОЖНОСТЬ СКАЧАТЬ ВИДЕОАРХИВ С КАМЕРЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 7 ДНЕЙ.

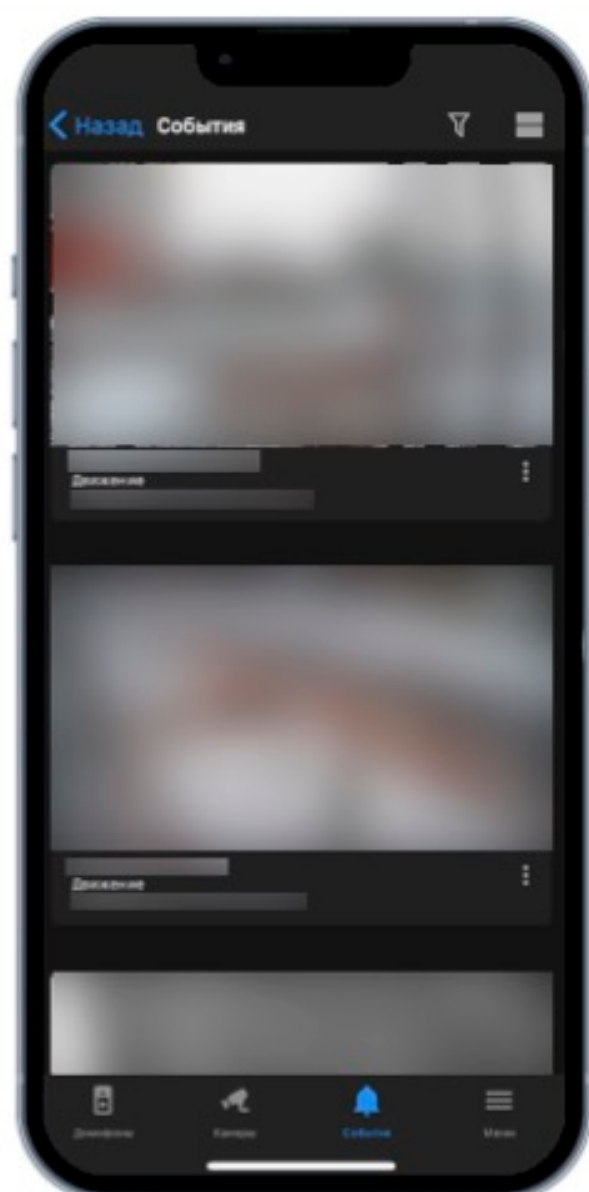


Для просмотра архива нажмите по изображению нужной камеры в общем списке камер или домофонов, чтобы с нее началась онлайн трансляция, если по данной камере доступен архив, то станет активна кнопка «Просмотра архива»(1) и кнопка «Скачивания»(2).

ПРОСМОТР АРХИВА. Нажав кнопку «Просмотр архива» (1) выберите нужную дату(3) и нажмите кнопку «Выбрать» (4). ВАЖНО! Интерфейс выбора даты может различаться в разных смартфонах. В режиме «Просмотра архива» можно сразу скачать просматриваемый сейчас фрагмент нажав на кнопку «Скачать»(2) – время начала сразу будет установлено в текущую позицию, а время конца установится на +10 минут от текущего. ВАЖНО! Максимальная длина сохраняемого видеофрагмента из мобильного приложения – 10 минут.

СКАЧИВАНИЕ АРХИВА. Нажав кнопку «Скачивания» (2) выберите нужную дату и время начала (5) и конца(6) видео-фрагмента, а так же необходимый формат скачиваемого файла (7) и нажмите кнопку «Скачать» (8). Немного подождите пока формируется файл и начнет скачивание. ВАЖНО! Экран смартфона должен оставаться активным пока не завершиться загрузка.

ПРОСМОТР АРХИВА СОБЫТИЙ С КАМЕР И ДОМОФОНОВ



Выбрав вкладку «События» в нижнем меню вы сможете посмотреть последние события со всех подключенных устройств, нажав справа от события на кнопку «меню»(*три точки*) можно сразу перейти к просмотру фрагмента видеозаписи с этим событием.

ПРОЧИЕ НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

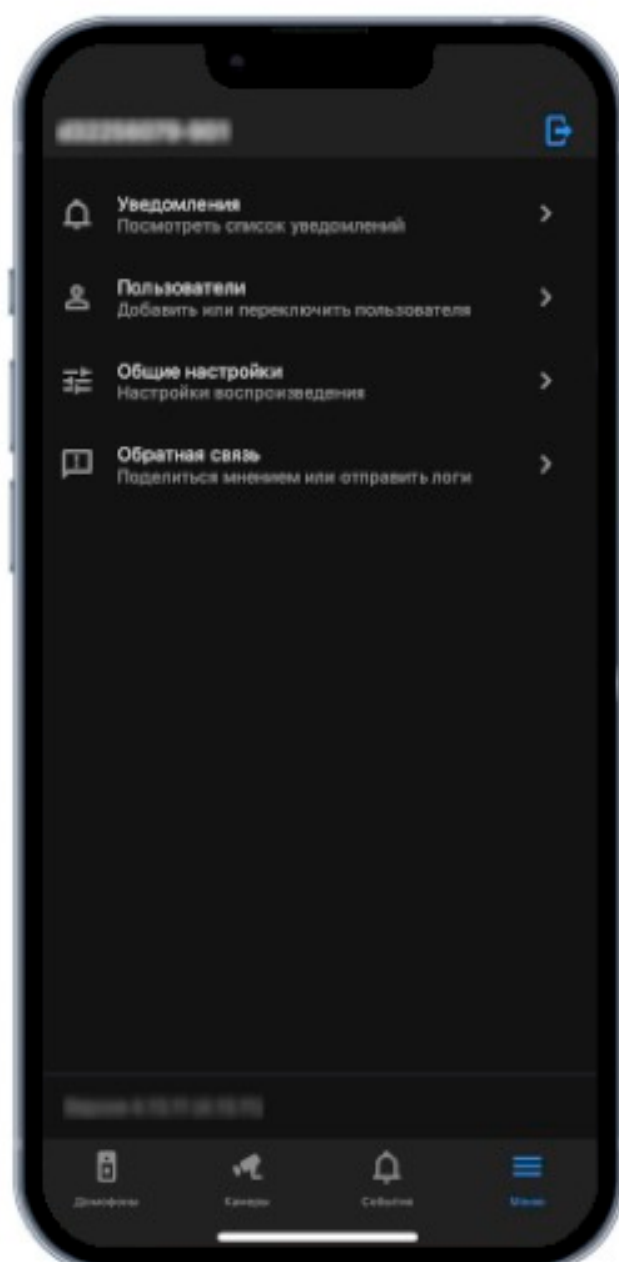
Перейдем на вкладку «Меню» в нижней части приложения.

В разделе «Уведомления» будут отображаться различные уведомления и новости приложения от обслуживающей Вас домофонной компании или управляющей компании(ТСЖ/ЖЭУ).

В разделе «Пользователи» можно настроить быстрый доступ к нескольким учетным записям, для быстрого переключения между ними.

В разделе «Общие настройки» есть опция «Показывать видео на основном экране» - при активации опции в списке всех камер вместо картинок будет показываться видеопоток с камеры(без звука).

В разделе «Обратная связь» Вы можете отправить разработчику приложения отзыв о работе приложения, включая логи и технические данные. **ВАЖНО!** Данная форма не предназначена для направления заявок на обслуживание или ремонт оборудования!



ВСЁ РАВНО НИЧЕГО НЕ РАБОТАЕТ! ЧТО ДЕЛАТЬ?

В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ ВЫ НАЙДЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ ПРО НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ ПРОБЛЕМЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ.

ПРОБЛЕМА: ПРОИСХОДИТ ОШИБКА АВТОРИЗАЦИИ

- | | |
|--|---|
| <p>1 <u>Причина:</u> Договор отключен за неоплату</p> | <p><u>Решение:</u> Проверьте баланс счета в личном кабинете и при необходимости пополните</p> |
| <p>2 <u>Причина:</u> Личный кабинет абонента не был создан или создан некорректно</p> | <p><u>Решение:</u> Обратитесь в офис ДОМОФОН32 за консультацией по телефону или эл. почте:
+7(4832) 30-11-70
info@dmfn32.ru</p> |

ПРОБЛЕМА: НЕКОТОРЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ ПЕРЕСТАЛИ РАБОТАТЬ ИЛИ РАБОТАЮТ НЕКОРРЕКТНО

- | | |
|---|--|
| <p>1 <u>Причина:</u> в автоматическом режиме отозваны разрешения для работы приложения</p> | <p><u>Решение:</u> для решения данной проблемы необходимо перейти в раздел «Настройки» Вашего устройства, найти приложение «ДОМОФОН32» и убедиться что приложению выданы все необходимые разрешения.</p> |
| <p>2 <u>Причина:</u> плохое соединение с Интернетом</p> | <p><u>Решение:</u> используйте для авторизации мобильный интернет или попробуйте использовать другую WiFi сеть.</p> |

ДРУГИЕ ПРОБЛЕМЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ ИЛИ ДОМОФОНОМ

Обратитесь в службу поддержки компании «ДОМОФОН32» по телефону +7(4832) 30-11-70 или эл. почте: info@dmfn32.ru

ВАЖНО! Устройство, с которого вы планируете использовать мобильное приложение должно быть не старше Android 6 и Apple iOS 8